

## **DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE GENERALE IN MERITO ALLA POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'**

Feltri Marone S.p.A si pone l'obiettivo di sviluppare prodotti sempre più innovativi venendo incontro alle esigenze dei clienti e del mercato in continua evoluzione per quanto riguarda il settore della produzione di feltri e tessuti per l'industria della carta e del cartone ondulato, fibrocemento, pressafanghi, corde e tessuti di tipo industriale in generale.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed è stato sviluppato dalla Direzione per assicurare un impiego delle risorse efficiente ed efficace, con particolare attenzione alle aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate.

La Direzione si impegna affinché questa politica sia compresa, condivisa ed attuata da ogni dipendente e collaboratore, e da tutte le parti interessate tramite la sua affissione nelle bacheche aziendali e la pubblicazione sul sito internet della società.

Inoltre, sempre attraverso questo documento la DG stabilisce e divulga gli obiettivi da perseguire, operando secondo i requisiti specificati dalla norma ISO 9001:2015 e dalle leggi in vigore.

Sulla base di quanto sopra esposto gli obiettivi che sono stati individuati, e che possono essere misurati e monitorati periodicamente dalla Direzione e dal Responsabile per la gestione del Sistema Qualità, per il conseguimento del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema sono:

- ✓ Mantenere un costante ed elevato livello di soddisfazione di tutte le parti interessate, in particolar modo dei clienti, dipendenti, collaboratori e aziende partner;
- ✓ Puntare sulla verticalizzazione del know-how con una forza lavoro interna di maestranze e professionisti altamente qualificati in modo da fornire le soluzioni tecnologiche più avanzate ai nostri clienti;
- ✓ Definire e diffondere informazioni chiare, per poter assicurare un funzionamento efficace dei processi ed assicurare la disponibilità di risorse e conoscenze necessarie per il buon andamento della società;
- ✓ Attuare un valido sistema di gestione della salute e sicurezza, definendo e attuando un sistema improntato a garantire un alto livello di prevenzione e protezione, proseguendo il percorso di miglioramento con l'obiettivo della certificazione secondo le norme ISO 45000;
- ✓ Identificare le esigenze di innovazione tecnologica e rinnovamento aziendale al fine dello sviluppo di prodotti più performanti, secondo le aspettative del mercato;
- ✓ Selezionare e qualificare i fornitori di prodotti e servizi con impatto sulla qualità finale dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto sia loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi societari.

**COMPRENDERE E PERSEGUIRE LE ASPETTATIVE DEI CLIENTI  
È LA NOSTRA MISSION**